



Poziomy jakości Bossard

Definiowanie odpowiedniej jakości

POZIOMY JAKOŚCI BOSSARD

Definiowanie odpowiedniej jakości

Jakość jest jednym z kluczowych czynników, które mają wpływ na wydajność, bezpieczeństwo, atrakcyjny wygląd i efektywność kosztową twojego produktu.

Odpowiednia jakość

Jakość ma znaczenie. To pewne. Jest to jednak bardzo szerokie pojęcie, które w każdym przypadku oznacza coś innego. Z doświadczenia wiemy, że obopólne zrozumienie konkretnych wymagań dotyczących poziomu jakości, znacznie ułatwia sprawę. Daje pewność, że nasi klienci otrzymują produkt odpowiedniej klasy.

Poziomy jakości Bossard

Piramida jakości Bossard to nasz mały przewodnik po tej rozległej dziedzinie. Zaczynając od dołu, każdy kolejny poziom reprezentuje wyższe wymagania jakościowe. Po lewej stronie rozmieszczone są standardowe wymagania klientów oraz punkty krytyczne. Odpowiednie dla nich standardy jakości Bossard znajdują się po prawej stronie. Korzystając z tego prostego narzędzia będzie nam łatwiej wspólnie określić, jakie są wymagania i co powinien dostarczyć Bossard.

Wymagania klienta

Definiowanie odpowiedniego poziomu jakości

Standardy jakości Bossard

POZIOMY JAKOŚCI BOSSARD

Planowanie jakości (Przykłady)	Określone wymagania	Poziomy ryzyka	Zakres asortymentowy	Wymogi jakościowe i punkty krytyczne	Dodatkowy audyt producenta zgodny z zatwierdzeniem dostawcy Bossard	Dodatkowe wymagania dotyczące procesu
⊕ • Indywidualne planowanie i określone zatwierdzenie kontroli	• Niestandardowy produkt oraz specyfikacja procesu		5	Określone wymagania - najwyższe ryzyko	Audyt w zakresie określonym przez klienta	• Określone wymagania dotyczące procesu (jakość produktu z uwzględnieniem kontroli wydajności)
⊕ • Aerospace AS9100 • Automotive IATF 16949 • AIAG PPAP Poziomy 3 i 4 • Wymagania CQI (9,11,12) • V DA 6.3	• Aplikacja motoryzacyjna • Identyfikowalność • Oddzielenie partii • Wymagania odnośnie czystości	Produkty wysokiego ryzyka	4	Określone wymagania - wysokie ryzyko	- A - Audyt całego procesu produkcji	• Dokumentacja i certyfikacja PPAP wykonana dla każdego produktu i dostawy • AS9100 wymaga wyższego poziomu produkcji i standardów jakości • Czystość oznacza kolejne etapy procesu wraz z wewnętrzną kontrolą linii, sprawdzającą przestrzeganie określonego poziomu jakości, w tym odpowiedniej usługi pakowania
⊕ • AIAG PPAP Poziomy 1 i 2 • Pewne kryteria PPM, np. według ISO 16426, dodatkowo ISO 3269	• Niestandardowe produkty oparte na rysunkach • Opisy funkcjonalne, tolerancje, powłoki, itp.	Produkty średniego ryzyka	3	Określone wymagania - umiarkowane ryzyko • Jakość według ustaleń • Bieżąca dynamiczna kontrola u producenta	- A - Audyt całego procesu produkcji (opcjonalnie)	• Specyfikacja/rysunek projektu z dodatkowymi instrukcjami • Audyt A oznacza co najmniej jeden dzień (w tym dojazd) po stronie dostawcy • Kryteria PPM oznaczają kolejne etapy procesu wraz z wewnętrzną kontrolą linii, sprawdzającą przestrzeganie określonego poziomu jakości, w tym odpowiedniej usługi pakowania
⊕ • Próbkowanie według ISO 2859	• Inne standardowe wymagania • Pozostałe ryzyka, jak kruchość wodorowa czy części poddawane obróbce cieplnej		2	Określone wymagania - niskie ryzyko • Jakość zgodna z normą ISO 2859 lub podobną • Kontrola przed wysyłką drogą morską lub lotniczą	- B - Uproszczony audyt procesu produkcji (opcjonalnie)	• Ograniczenie ryzyka kruchości wodorowej wymaga dłuższego czasu wygrzewania: do 24h (norma rynkowa: 0-4h) • Specjalna obróbka cieplna oznacza dłuższą produkcję • Szczególne zapobieganie zagrożeniom podczas produkcji
• Kontrola odbioru zgodnie z ISO 3269 • Produkty według norm DIN, ISO, itp.	• Brak	Produkty niskiego ryzyka	1	Brak określonych wymagań - niskie ryzyko • Norma jakości ISO 3269 lub podobna • Ogólny proces zatwierdzania dostawcy • Wewnętrzna kontrola wejściowa, kontrola przed wysyłką drogą morską lub lotniczą	- B - Uproszczony audyt procesu produkcji (opcjonalnie)	• Brak specjalnych wymagań • Ceny rynkowe • Porównywalne części, o ile wszyscy dostawcy zapewniają taką samą jakość surowca oraz procesy produkcyjne
• Brak	• Brak		0	Bossard nie działa na tym poziomie	-	• Poziom cenowy poniżej rynkowego • Możliwość użycia niezgodnych materiałów • Możliwość produkcji przez niewykwalifikowanych lub niekontrolowanych wytwórców

Bossard Poland Sp. z o.o.
Warszawska 181
26-600 Radom

+48 48 344 16 47
poland@bossard.com

www.bossard.com/pl